

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika  
Mahasiswa

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	99	103	12	1	53.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	95	105	15	0	53.75
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	91	109	13	2	53.75
4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	88	111	16	0	53.75
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	91	107	14	3	53.75
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	91	110	13	1	53.75
7	Koleksi digital	87	106	17	5	53.75
8	Promosi koleksi	86	102	24	3	53.75
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	96	100	17	2	53.75
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	100	102	13	0	53.75
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	87	113	15	0	53.75
12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	95	109	11	0	53.75
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	94	109	11	1	53.75
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	104	102	8	1	53.75
15	Fasilitas untuk belajar	107	97	10	1	53.75
16	Ketersediaan akses digital	99	103	13	0	53.75
17	Ketersediaan hotspot	105	96	13	1	53.75
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	117	87	11	0	53.75
19	Jaringan listrik	96	102	17	0	53.75
20	Pelayanan petugas sirkulasi	100	102	12	1	53.75
21	Pelayanan petugas fotokopi dan cetak digital?	87	114	12	2	53.75
22	Pelayanan petugas workstation	91	111	13	0	53.75
23	Pelayanan informasi	96	106	12	1	53.75
24	Jam pelayanan perpustakaan	101	101	12	1	53.75
25	Kecepatan pelayanan petugas	108	95	11	1	53.75
26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	104	100	11	0	53.75
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	100	103	11	1	53.75